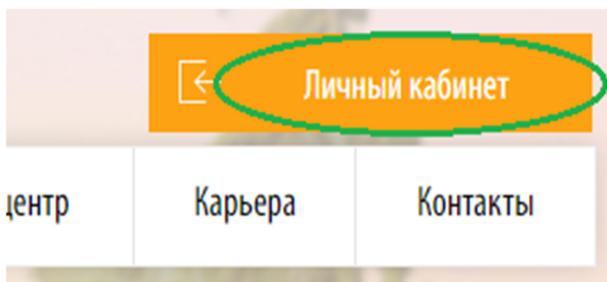


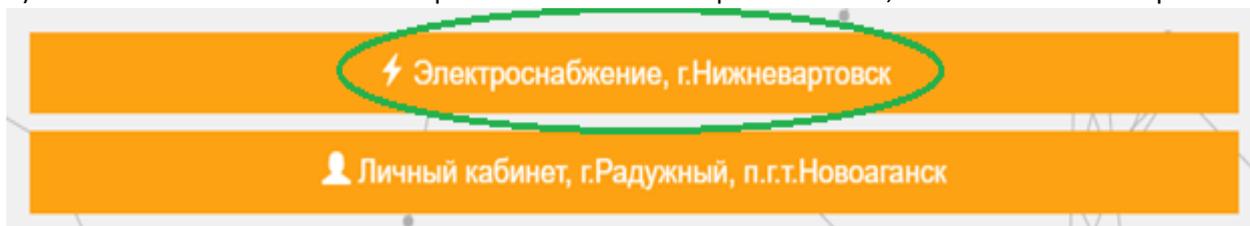
Инструкция по заведению личного кабинета для пользователей «Энергосферы»

(приложение и Web)

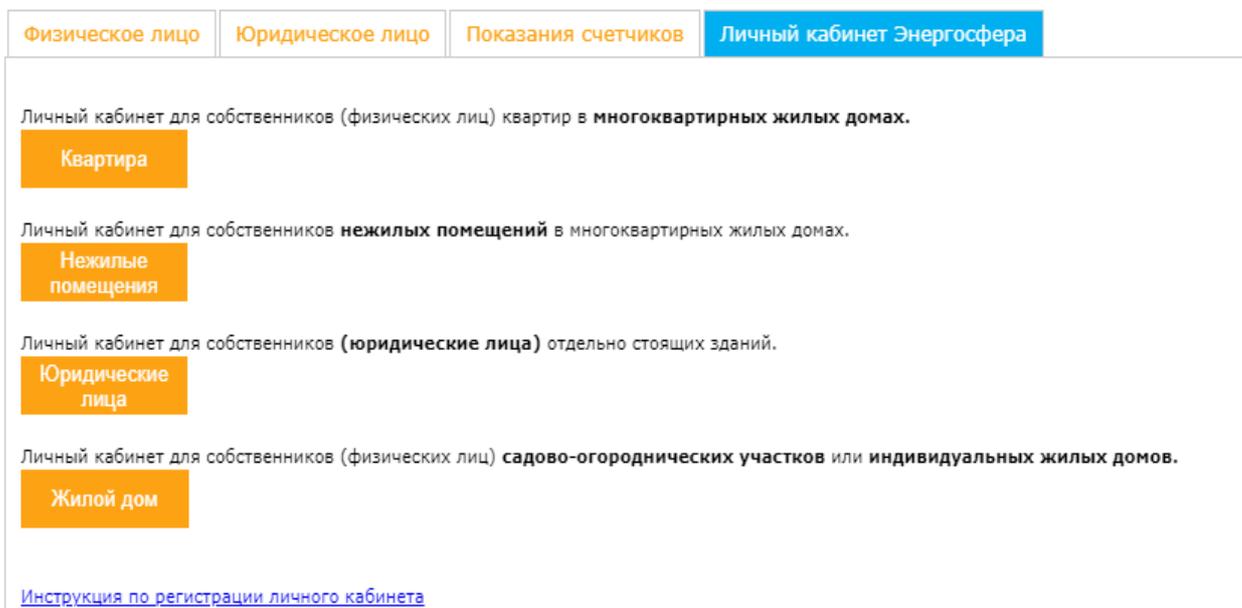
1) На сайте НЭСКО (<https://www.nesko-nv.ru/>) выбираем вкладку «Личный кабинет»:



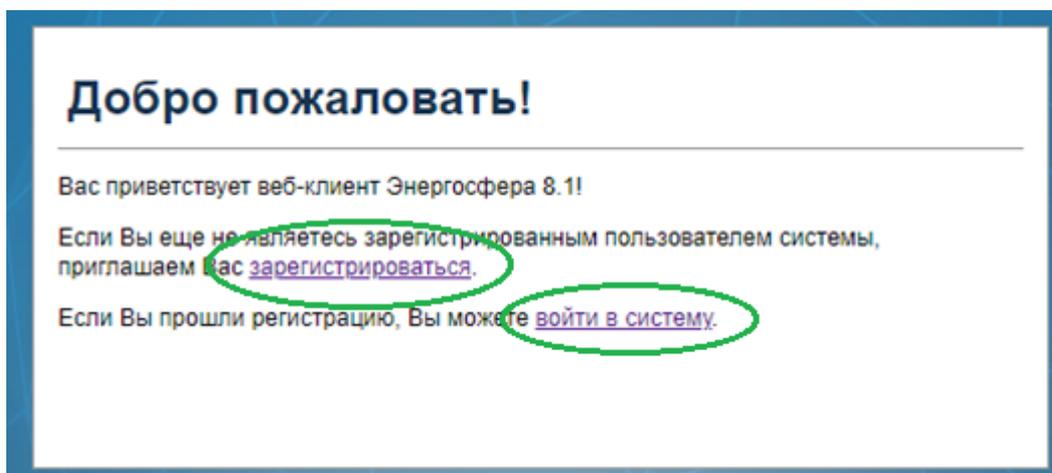
2) Затем выбираем «Электроснабжение, г.Нижневартовск»:



3) Переходим на вкладку «Личный кабинет Энергосфера» и в зависимости от принадлежности объекта выбираем «Квартира» (Многоквартирный дом), «Нежилые помещения» для собственников нежилых помещений в многоквартирных домах, «Юридические лица» для собственников отдельно стоящих зданий или «Жилой дом» (Частные домовладения) рядом со вкладкой «Показания счётчиков»:



4) После нажатия одной из кнопок попадаем на главную страницу личного кабинета «Энергосфера», выбираем либо «зарегистрироваться» (если еще не регистрировались), либо «войти в систему» (если ранее уже была пройдена процедура регистрации):



5) Выбрав «зарегистрироваться», попадаем на страницу, где необходимо заполнить регистрационную форму. Все поля обязательны для заполнения:

Учетные данные

Полное имя	<input type="text"/>	*
Адрес	<input type="text"/>	*
Номер договора	<input type="text"/>	

Для заполнения формы потребуется заполнить следующие поля:

- «Полное имя» - требуется вписать ФИО (для физических лиц) /название организации (для юридических лиц).
- «Адрес» - адрес объекта, по которому ведётся учёт электроэнергии.
- «Номер договора» - номер договора с ООО «НЭСКО» (для физических лиц – номер лицевого счёта).
- «Номер телефона» - номер телефона, по которому можно связаться с потребителем.
- «Электронная почта» - используется для почтового информирования и в качестве логина при входе в личный кабинет.
- «Пароль» - используется в качестве пароля при входе в личный кабинет. Минимальное количество символов не менее шести.
- «Подтверждение пароля» - требуется подтвердить ранее введённый пароль.

6) Также потребуется выставить две галочки для принятия лицензионного соглашения и предоставления права на обработку персональных данных. Эти пункты также являются обязательными.

7) После нажимаем кнопку «Зарегистрироваться»:

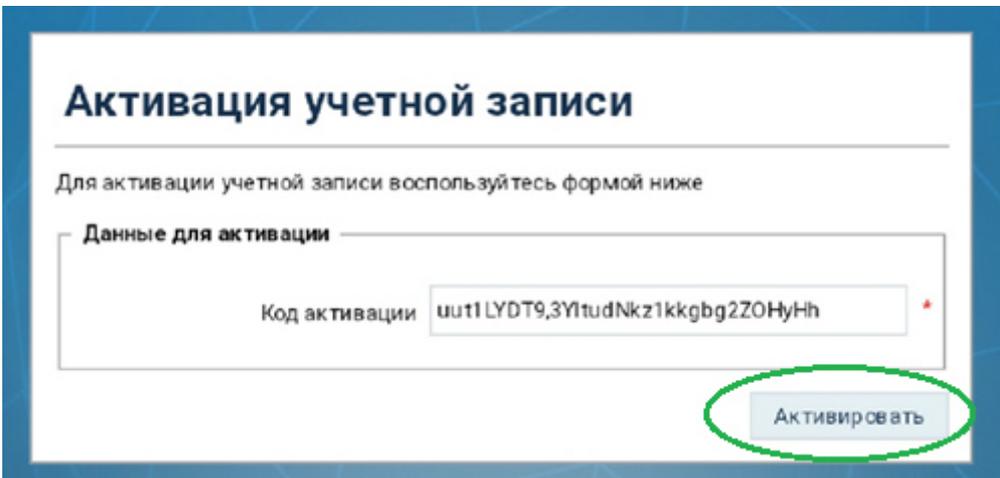
[Зарегистрироваться](#)

8) После окончания регистрации появится окно, которое информирует о том, что на почтовый ящик, указанный при регистрации, выслано письмо, в котором находится ссылка для авторизации, по которой необходимо пройти:

Вы получили это письмо, т.к. подали заявку на регистрацию в системе Нижневартовская энергосбытовая компания.

Чтобы активировать Вашу учетную запись, Вам необходимо пройти по ссылке <https://issue.nesko-nv.ru:17002/ES/Account/Activate/?Key=uut1LYDT9,3YItudNkz1kkbg2ZONyHh>

9) Пройдя по ссылке, открывается окно, в котором необходимо нажать кнопку «Активировать» для окончания процесса регистрации/авторизации и получения доступа к личному кабинету.



Активация учетной записи

Для активации учетной записи воспользуйтесь формой ниже

Данные для активации

Код активации *

[Активировать](#)

10) После этапа активации, появится новое окно, которое проинформирует о том, что активация успешно пройдена и предложит войти в систему:

Регистрация

Учетная запись успешно активирована.
[Войти](#) в систему.

11) При входе в систему вписываем во вкладку «Электронная почта» почтовый ящик, который указали при регистрации, а во вкладку «Пароль» вписываем тот пароль, который также был указан при регистрации (см. п. 4).

Вход в систему

Пожалуйста, введите имя пользователя и пароль. [Зарегистрируйтесь](#), если у Вас нет учетной записи.

Учетные данные

Электронная почта *

Пароль *

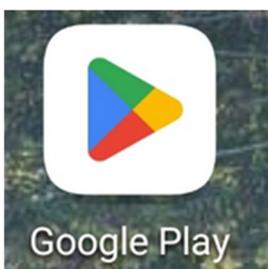
Запомнить меня

[Забыли пароль?](#)

Войти

12) После этого попадаем на стартовую страницу личного кабинета.

13) Данный личный кабинет позволяет просматривать данные также в мобильном приложении. Для этого сперва необходимо скачать приложение «Энергосфера» в магазине приложений Google Play:



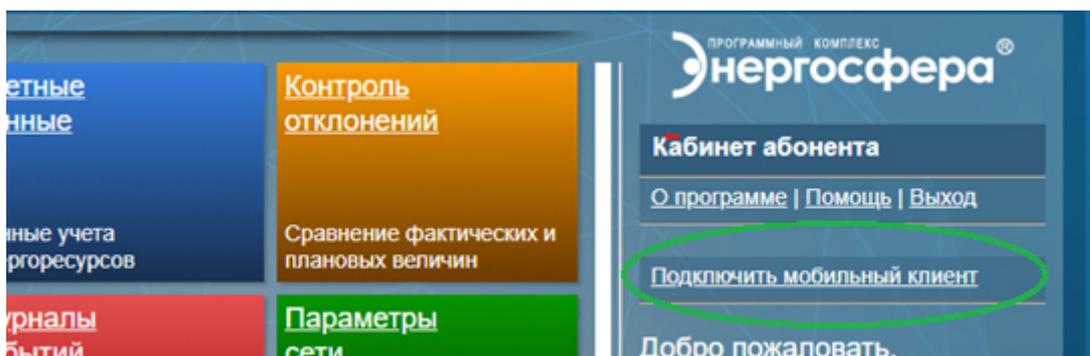
← энергосфера 🔍 🗣️



Энергосфера Абон...
ООО «Прософт-Сис...

Открыть

14) На компьютере, находясь на стартовой странице личного кабинета, следует нажать на «Подключить мобильный клиент»:



15) Появится окно, которое подскажет что необходимо пройти в мобильное приложение и, нажав «войти через web-кабинет», навести камеру телефона на QR код, отображенный на экране компьютера.

Запустите мобильное приложение, нажмите кнопку "Войти через Web-кабинет" и наведите камеру на квадрат с рисунком.



Энергосфера

➔ ВХОД

СЕРВЕР

E-MAIL

ПАРОЛЬ

ВОЙТИ

ВОЙТИ ЧЕРЕЗ WEB-КАБИНЕТ

16) Затем произойдёт автоматический переход в личный кабинет на телефоне, в котором также можно будет просматривать данные.

17) По любым возникающим вопросам вы можете написать письмо по адресу: solovev@gesnv.ru